

Gedragscode Wonen Delden

Versie 2025

Deze gedragscode geeft richting aan integer, transparant en professioneel handelen binnen Wonen Delden. De code sluit aan bij onze kernwaarden: nieuwsgierig, toegankelijk, duurzaam en samen. In het personeelshandboek (hoofdstuk 4) is de gedragscode al kort toegelicht maar dit document biedt aanvullende handvatten voor situaties waarin ethiek, integriteit of professioneel gedrag centraal staan.

1. Doel van de gedragscode

Als woningcorporatie hebben we een maatschappelijke verantwoordelijkheid richting onze woningzoekenden, huurders, partners en samenleving. Integer handelen is daarin onmisbaar. Deze gedragscode is daarom bedoeld om medewerkers van Wonen Delden te ondersteunen bij het maken van zorgvuldige afwegingen. Het helpt bij het herkennen van risico's, het voorkomen van ongewenst gedrag en het bevorderen van een open en veilige werkomgeving. Iedere medewerker vervult een voorbeeldrol in het naleven van deze code. Samen dragen we actief bij aan een cultuur waarin integriteit, aanspreekbaarheid en transparantie vanzelfsprekend zijn.

2. Respectvolle omgang

Werken bij Wonen Delden gebeurt in een gezonde, veilige en plezierige werkomgeving. Waardering van en naar elkaar vinden we belangrijk. We hebben vertrouwen in elkaar en zijn verantwoordelijk voor ons gedrag.

- We gaan respectvol om met collega's, klanten, zakenrelaties en leveranciers.
- We spreken respectvol over Wonen Delden.
- We praten met elkaar, niet over elkaar.
- We maken geen denigrerende, discriminerende of seksistische opmerkingen.
- We spreken elkaar aan op niet-integer gerag.
- We maken geen misbruik van onze positie.

3. Integriteit en vertrouwelijkheid

Vertrouwen is de basis van een goede samenwerking. Daarom gaan we integer om met informatie, middelen, relaties en bevoegdheden. We beschermen vertrouwelijke gegevens, waaronder privacygevoelige informatie en persoonsgegevens en behandelen deze met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Belangenverstrengeling wordt vermeden; we nemen geen beslissingen vanuit persoonlijk of familiair belang.

4. Inkoop en aanbesteding

Wonen Delden voert inkoop en aanbestedingen transparant, objectief en zorgvuldig uit. We kiezen leveranciers op basis van kwaliteit, prijs en betrouwbaarheid, zonder persoonlijke voorkeuren. Medewerkers die betrokken zijn bij inkoopprocessen vermijden belangenverstrengeling en melden mogelijke conflicten vooraf bij hun leidinggevende.

5. Bespreken van dilemma's

Integriteit is niet altijd zwart-wit. We moedigen medewerkers aan om dilemma's bespreekbaar te maken met collega's, leidinggevers of de vertrouwenspersoon. Door dilemma's samen te bespreken, helpen we elkaar om verantwoorde keuzes te maken. Daarnaast organiseert Wonen Delden regelmatig dilemma-trainingen om bewustwording en handelingsperspectief te vergroten.

6. Vermoeden van misstanden of niet-integer gedrag

Als je vermoedt dat er sprake is van niet-integer gedrag of een misstand, bespreek dit dan met je leidinggevende of de vertrouwenspersoon. Wonen Delden neemt meldingen serieus en zorgt voor een veilige omgeving waarin je zonder angst voor negatieve gevolgen je zorgen kunt uiten. Bij de vertrouwenspersoon kun je terecht met kwesties, meldingen, vragen, problemen of twijfels over integriteit of ongewenst gedrag. De vertrouwenspersoon denkt mee over wat je kunt doen en kan je ondersteunen bij het bepalen van eventuele vervolgstappen en je desgewenst hierin begeleiden. De contactgegevens van de vertrouwenspersoon zijn terug te vinden in het personeelshandboek.

7. Regeling melding vermoeden misstanden of integriteitsschending

Voor ernstige misstanden die het algemeen belang raken, zoals fraude of onethisch gedrag, geldt de 'Regeling melding vermoeden misstanden of integriteitsschending'. Deze regeling maakt het mogelijk dat iedere medewerker misstanden kan melden, dat alle meldingen serieus en volgens een bepaalde procedure worden behandeld en dat de medewerker die 'aan de bel trekt' in alle vertrouwelijkheid zijn vermoeden kan uiten en persoonlijk geen negatieve gevolgen van zijn melding ondervindt.

8. Meldpunt integriteit woningcorporaties

Naast interne meldmogelijkheden kunnen medewerkers ook terecht bij het onafhankelijke Meldpunt Integriteit Woningcorporaties (MIW). Dit meldpunt is bedoeld voor situaties waarin interne melding niet mogelijk of wenselijk is. Meer informatie is te vinden op www.integriteitwoningcorporaties.nl.

9. Tot slot

Onze gedragsregels vragen om blijvende aandacht. Integer werken is geen vaststaande norm, maar een proces van bewustzijn, reflectie en gesprek. We verwachten van iedere medewerker dat hij of zij hierin een actieve rol pakt, elkaar durft aan te spreken, en de moed heeft om twijfel of fouten bespreekbaar te maken. Samen zorgen we voor een cultuur waarin we eerlijk, professioneel en maatschappelijk verantwoord ons werk doen, voor elkaar en voor de bewoners van Wonen Delden.