

# Nieuwsbrief Wonen Delden

## Wij hebben **nieuws!**

En daar vertellen wij u graag over! Regelmatig hebben wij belangrijk nieuws of interessante wetenswaardigheden, ontwikkelingen rondom projecten en informatie over waar wij aan werken. Wij houden u graag op de hoogte van al deze nieuwtjes. Omdat u als huurder belangrijk voor ons bent. Daarom: van harte welkom in deze allereerste nieuwsbrief van Wonen Delden!

Misschien hebt u inmiddels ook het boekje gelezen dat wij in december in uw brievenbus bezorgden? In het boekje, Koersplan Wonen Delden 2025, kunt u lezen dat wij hard werken aan de digitalisering van onze dienstverlening. Waarom? Zodat u als huurder snel, makkelijk en veilig uw huurderszaken kunt regelen. Waar en wanneer u maar wilt.

In deze nieuwsbrief hebben wij een paar belangrijke veranderingen (die te maken hebben met deze digitalisering) voor u op een rijtje gezet. Lees het op uw gemak door. En heeft u iets te vragen? Neem dan gerust contact met ons op!

## Wonen Delden **gaat digitaal**

Sinds januari werken wij met een nieuw geautomiseerd computer systeem. In dit systeem zijn alle processen die te maken hebben met het verhuren en onderhouden van onze woningen samengebracht. Van het ondertekenen van uw huurcontract, tot het inschakelen van een aannemer, van het betalen van uw huur, tot het opleveren van uw woning.

### Klantportaal

Op 16 maart a.s. gaat ons nieuwe klantportaal 'live'. In dit klantportaal kunt u veel huurderszaken zelf regelen en inzien. Zaken waarvoor u tot nu toe moest bellen of mailen, kunt u nu eenvoudig vanuit uw luie stoel regelen. Ook buiten kantoor tijden!

Een paar andere voordelen van het klantportaal op een rij:

- U kunt er nieuwsberichten zien, bijvoorbeeld over gewijzigde openingstijden of over storingen in uw appartementencomplex;
- U kunt reparatieverzoeken indienen, en daarbij een voorkeur voor een dag en tijd aangeven waarop de aannemer het werk komt uitvoeren;
- U kunt uw contract(en) inzien;
- U kunt uw openstaande saldo inzien, en eventuele betalingen doen;
- Moeite met de huurbetaling? U kunt direct een betalingsregeling aanvragen;
- U kunt uw huur opzeggen en meteen de voor- en eindcontroles inplannen.



### Inloggen

Om het klantportaal in te kunnen moet u uiteraard over een computer, tablet of telefoon met internetverbinding beschikken. Verder zijn een inlognaam en -code nodig om in uw eigen beveiligde portaal te kunnen komen. Om te voorkomen dat er misbruik gemaakt kan worden van uw gegevens, ontvangt u binnenkort twee brieven van ons:

1. **Rond 12 maart** ontvangt u een brief met uw inlognaam/klantnummer;
2. **Rond 15 maart** ontvangt u een brief met uw inlog-/verificatiecode

Bewaar deze brieven goed! Als u de eerste keer inlogt, kunt u vervolgens zelf een wachtwoord aanmaken en kunt u voortaan inloggen met uw e-mailadres en uw zelfgekozen wachtwoord.

# Zelf uw huur overmaken?

## AcceptEasy maakt het u makkelijk!



# AcceptEasy

Veel huurders hebben hun maandelijkse huurbetaling geregeld via een machtiging voor automatische incasso. Dit is de makkelijkste manier van betalen voor zowel u als voor ons. Maar niet iedereen wil op deze manier de betaling regelen. Daar hebben wij begrip voor. Betaalt u door elke maand zelf uw huur over te schrijven? Dan gaan wij dit vanaf maart een stukje makkelijker voor u maken! Vanaf maart ontvangt u AcceptEmail, waarmee u eenvoudig de betaling van uw maandelijkse huur kunt regelen. Hieronder leest u wat AcceptEmail precies is en welke voordelen dit voor u heeft.

### Wat is AcceptEmail?

AcceptEmail is een acceptgiro die u per e-mail ontvangt als u een openstaande factuur van Wonen Delden heeft. Met deze digitale acceptgiro kunt u eenvoudig via iDEAL de huur of andere facturen betalen. Alle betalingsgegevens hebben wij al voor u ingevuld, zodat u alleen nog maar de betaling hoeft te bevestigen.

### Hoe werkt betalen via AcceptEmail?

Betalen via AcceptEmail werkt heel eenvoudig!

1. Zodra er een rekening voor u open staat bij Wonen Delden, meestal betreft dit de maandelijkse huur, dan ontvangt u een AcceptEmail.
2. Om te betalen klikt u op het betaalstrookje in de AcceptEmail. U komt terecht op een beveiligde pagina, waar u uw bank kiest om te betalen.
3. U komt via iDEAL terecht in uw eigen vertrouwde bankomgeving. Alle benodigde gegevens voor de betaling zijn al voor u ingevuld. U hoeft nu alleen nog uw bevestiging voor akkoord van betaling te geven.
4. Na de betaling ontvangt u meteen een bevestiging dat de betaling is voldaan. Ook verspringt de betaalindicator in de mail van kleur, zodat u zeker weet dat de betaling is gelukt.

### Is AcceptEmail veilig?

Ja, betalen via AcceptEmail gebeurt via streng beveiligde verbindingen. Omdat AcceptEmail voor de betaling met iDEAL gebruik maakt van de betaalapplicatie van uw eigen bank, is betalen zeer veilig. U kunt zelf nog een extra controle doen voordat u betaalt:

- Controleer het adres van de pagina. Dit begint altijd met: <https://transaction.acceptemail.com> Let hierbij op de 's' in https en of u een slotje ziet. Dit betekent dat u op een beveiligde webpagina bent.
- U ziet altijd duidelijk de logo's van Wonen Delden en AcceptEmail.

### Wat heb ik nodig om een AcceptEmail te kunnen betalen?

Om een AcceptEmail te kunnen betalen met iDEAL is het nodig dat u beschikt over een emailadres, een internetverbinding en een internet betaalrekening. In Nederland kan worden betaald met iDEAL vanuit de meeste grote banken.

Wilt u gebruik maken van AcceptEasy, zorgt u dan dat uw emailadres bij ons bekend is en correct is.

### Wat is het voordeel van AcceptEmail?

Betalen met AcceptEmail heeft een aantal voordelen:

- U kunt snel en direct uw huur of andere openstaande rekening bij Wonen Delden betalen. Alle informatie die nodig is voor de betaling is al ingevuld; u hoeft dus zelf geen betalingskenmerk, rekeningnummer of bedrag meer in te vullen.
- Een AcceptEmail kan maar éénmaal worden betaald; u betaalt dus nooit dubbel.
- Wij zien bovendien de volgende dag al dat u de betaling heeft gedaan. Bij een gewone betaling duurt dat meestal een paar dagen.

Wij hopen dat wij het u met deze betaalservice een stukje makkelijker maken. Natuurlijk begrijpen wij dat niet iedereen op deze wijze de huur kan of wil betalen. U kunt de betaling van de huur dan altijd nog op de voor u vertrouwde manier blijven doen óf via een automatische incasso regelen. U kunt ook via het klantportaal uw betalingen beheren en gelijk uitvoeren.

### Vragen?

Heeft u vragen over AcceptEmail of over de betaling van uw huur op een andere wijze? Neemt u dan gerust contact met ons op. Wij zijn telefonisch bereikbaar op maandag t/m donderdag van 8.30 – 12.30 uur op telefoonnummer (074) 376 64 64. Ook kunt u ons via e-mail bereiken: [info@wonendelden.nl](mailto:info@wonendelden.nl)

## Laag inkomen + hoge huur = eenmalige huurverlaging in 2021?

U hebt er misschien al iets over gehoord of gelezen. In 2021 krijgen huurders van een sociale huurwoning met een laag inkomen en een hoge huur een huurverlaging van hun woningcorporatie. Dit is bij wet geregeld.

Voor onze sociale huurwoningen met een huurprijs boven de toeslaggrenzen hebben wij bij de Belastingdienst opgevraagd welke huurders recht op de huurverlaging hebben. Er wordt daarvoor gekeken naar het inkomen van 2019. Alle huurders die op basis van deze gegevens in aanmerking komen voor de huurverlaging krijgen daarvan een dezer dagen bericht van ons.

Is uw huur hoger dan € 633,25 en is uw situatie veranderd na 2019, dan kan het zijn dat u alsnog recht heeft op een huurverlaging. Daarom ontvangen alle andere huurders met een huurprijs boven de € 633,25 ook een brief van ons met verdere uitleg en een aanvraagformulier.

Kijk voor meer informatie over huurverlaging op de website van de rijksoverheid en van de Woonbond:

- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/belastingplan/belastingwijzigingen-voor-ons-allemaal/huurverlaging>
- <https://www.woonbond.nl/eenmalige-huurverlaging-2021>