

Nieuwsbrief Wonen Delden

In deze nieuwsbrief...

Alweer nieuws van Wonen Delden? Jazeker! Wij zetten ons elke dag in voor de verhuur en het onderhoud van onze woningen. Samen met onze huurders en onze samenwerkingspartners werken wij aan beter wonen en leven voor iedereen. En omdat jij als huurder belangrijk voor ons bent, houden we je graag op de hoogte van alles wat we doen.

In deze nieuwsbrief maak je kennis met onze wijkbeheerder Han Markerink en stelt Huurdersbelang Delden zich aan je voor. Ook vertellen wij over een belangrijke verandering rondom de datum van jouw huurbetaling, de huurbevrozing en over de inspecties die wij in deze maanden aan al onze woningen uitvoeren. Dit, en nog veel meer vind je in deze nieuwsbrief. Wij wensen je veel leesplezier!



FijneBuurtBudget fijn wonen in jouw buurt!

Wonen Delden wil graag dat haar huurders fijn wonen, in een goede woning en een prettige buurt. We dragen daarom ook graag bij aan initiatieven van jou als huurder om de leefomgeving of sociale samenhang in jouw buurt te verbeteren. Denk bijvoorbeeld aan meer groen in de wijk, het opknappen van groen of speelvoorzieningen, het plaatsen van een bankje of een activiteit voor de hele buurt. Het FijneBuurtBudget is bedoeld om dit soort initiatieven (financieel) te ondersteunen.

Kijk op www.wonendelden.nl voor meer informatie en dien je aanvraag in!



Han Markerink
wijkbeheerder

Even voorstellen

Je zult mij misschien al eens in je straat, buurt of appartementencomplex hebben gezien. Ik stel me hier graag even aan je voor. Ik ben Han Markerink, wijkbeheerder van Wonen Delden, en aanspreekpunt voor jou als huurder. Als wijkbeheerder ben ik de ogen en oren in de wijken waar Wonen Delden huizen verhuurt. Je kunt bij mij terecht met allerlei vragen over en problemen met je woning of je woon- en leefomgeving, zoals burenoverlast, en kunt me vaak lopend of fietsend door de wijk zien. Elke dag zet ik me in voor de leefbaarheid in jouw wijk door te letten op bijvoorbeeld tuinonderhoud en op de kwaliteit van de schoonmaak in onze appartementencomplexen. Wil je mij iets vragen of zeggen, spreek me dan gerust aan als je me ziet. Want het zorgen voor een fijne woon- en leefomgeving doen we samen! Heb je mij niet in jouw wijk gezien? Ik houd elke donderdag van 9.00-10.00 uur spreekuur in het leescafé van appartementencomplex Stads-hagen. Kom eens langs, het spreekuur is bedoeld voor iedere huurder van Wonen Delden.

Wijziging betaaldatum huur per 1 juni

Als huurder ben je gewend de huur elke maand voor de 15e van die maand te betalen. De maandhuur van mei betaal je dus vóór 15 mei. Maar let op: dit verandert per 1 juni 2021!

Onhandig...

In veel contracten is al afgesproken dat de maandhuur voorafgaand aan de betreffende maand betaald moet worden. Maar de belangrijkste reden om deze betaaldatum te veranderen naar de 1e van de maand is dat veel huurders ons hebben laten weten de 15e van de maand onhandig te vinden vanwege hun financiële huishouding. En daarom betalen veel huurders ook (nog) niet via een automatische incasso, wat de makkelijkste manier van betalen is!

Hoe betaal jij?

Als je ons hebt gemachtigd voor automatische incasso, dan hoeft je niks te doen en wordt het huurbedrag automatisch op de 1e van de maand van je rekening afgeschreven. Maak je de huur elke maand zelf over, houd er dan rekening mee dat de huurbetaling vanaf juni per 1e van de maand moet zijn voldaan. Ook als je de huurbetaling zelf via jouw bank met een maandelijkse overschrijving hebt geregeld, zul je de betaaldatum zelf bij je bank moeten aanpassen.

Kom je in de problemen, doordat je twee keer vlak achter elkaar de huur moet betalen? Twijfel niet en neem contact met ons op. Dan kijken we samen hoe we dat kunnen oplossen.

Vanaf 1 juni a.s. verandert de datum waarop de huur betaald moet zijn van de 15e naar de 1e van de maand. De huur van juni moet dus voor 1 juni aan ons zijn overgemaakt, de huur van juli voor 1 juli etc.

Automatische incasso

Het is hierboven al gezegd: veel huurders vinden de 15e een onhandige datum vanwege hun financiële huishouding, en daarom betalen zij ook niet via een automatische incasso. Geldt dit ook voor jou? Dan hopen wij dat jij alsnog wilt overstappen naar een automatische incasso, nu de betaaldatum ook verandert! Een automatische incasso is niet alleen voor ons makkelijk maar ook voor jou: wijzigingen worden automatisch verwerkt en je betaalt altijd het juiste huurbedrag. Wel zo fijn!

Betaalwijze aanpassen?

Wil jij je betaalwijze aanpassen naar een automatische incasso? Dat kun je snel en eenvoudig regelen via ons klantportaal Mijn Wonen Delden. Lukt je dat niet zelf, neem dan even contact op. Wij helpen je graag!

**HELP
MISDAAD
DE WIJK
UIT**



Hennepsteelt



Op zolders, in kelders, in schuren of tuinhuisjes, in bedrijfspanden of op boerderijen: hennepsteelt komt overal voor. In Twente ontdekt de politie elk jaar ruim tweehonderd hennepkwekerijen. En dus kan er zo maar een kwekerij in jouw buurt zijn.

'Kan geen kwaad, toch?'

Thuis hennep kweken lijkt misschien onschuldig. Een snelle manier om geld te verdienen. Maar schijn bedriegt! In de praktijk komen veel mensen door hennepsteelt juist verder in de financiële problemen. Bovendien is hennep telen strafbaar. En belangrijk om te weten als buurtgenoot: een hennepkwekerij in een woonwijk is levensgevaarlijk. De kans op brand, wateroverlast en ontploffing is groot. En je buurt wordt ook onveilig, omdat hennepkwekers bijna altijd samenwerken met andere criminelen.

Ruik je onraad? Meld het!

Heb jij het vermoeden dat in jouw buurt hennep wordt gekweekt? Meld dit dan bij Meld Misdaad Anoniem via telefoonnummer 0800 - 7000 of via www.meldmisdaadanoniem.nl. Dit kan spannend zijn, omdat de dader en jij elkaar misschien kennen. Weet dat je anonimiteit bij dit meldpunt op de eerste plaats staat.

Huurverhoging? Nee, huurbevriezing!

Je hebt 'm inmiddels ontvangen: de officiële brief over de jaarlijkse huuraanpassing. Normaal gesproken wordt de huur elk jaar op 1 juli verhoogd. Dit doen wij omdat de kosten ook elk jaar stijgen. Met het geld dat wij van de huren ontvangen zorgen wij onder meer voor het onderhoud van de woningen die wij verhuren en voor buurten die schoon, heel en veilig zijn.

Dit jaar is het voor sociale huurwoningen anders: het rijk heeft de huur bevroren. Dat betekent dat de huren van iedereen die in een sociale huurwoning woont dit jaar niet worden verhoogd. De huurprijzen van de woningen in de 'vrije sector' (dit zijn de woningen met een huur boven € 752,33) en de huurprijzen van parkeergelegenheden worden wél verhoogd. Hier is gekozen voor een gematigd huurbeleid met een huurverhoging gelijk aan inflatie: 1,4%.



Een goed onderhouden woning: dat wil toch iedereen?

Wonen Delden wil graag dat je prettig en fijn kunt wonen. Een goed onderhouden woning draagt hier ook aan bij. Gedurende de maanden april t/m juni, inspecteren wij daarom al onze woningen. Zo krijgen we een goed beeld van kozijnen, ramen, deuren, daken, voegwerk e.d. en het onderhoud dat wij in de komende jaren aan de woningen moeten uitvoeren. De eerste inspecties zijn al in april geweest.

Handig voor huurders om te weten is dat je voorafgaand aan de periode waarin de inspectie van jouw woning wordt gedaan een brief van ons krijgt. In deze brief kondigen wij de inspectie aan en geven we je nog wat meer informatie. Zo hoef je bijvoorbeeld niet thuis te blijven, de inspecties vinden namelijk plaats aan de buitenkant van

de woning. Wij doen de inspecties niet zelf, maar hebben de firma Woonscan gevraagd dit voor ons te doen. Medewerkers van Woonscan kunnen zich legitimeren en houden zich bij de inspecties ook aan de geldende Corona maatregelen.

Vragen over de inspectie van jouw woning?

Bel of mail ons dan gerust via telefoonnummer (074) 376 64 64 of per email via info@wonendelden.nl

woon scan

Dakgoot reinigen of ontstoppen? Bel RRS

Dakgoten beschermen de woning tegen regenwater, maar kunnen in de loop van de tijd verstopt raken of gaan lekken door takjes, bladeren en ander vuil die zich in de goot ophopen. Voor het reinigen en ontstoppen van dakgoten heeft Wonen Delden afspraken met RRS. Is jouw dakgoot verstopt of aan een reinigingsbeurt toe? Neem dan rechtstreeks contact op met RRS: (053) 428 28 25. RRS verzamelt een aantal meldingen en laten jou weten wanneer ze langs komen.

Je huurderszaken online regelen met Mijn Wonen Delden

Online je zaken regelen; voor veel mensen is het al gesneden koek en onderdeel van het dagelijkse leven geworden. Ook Wonen Delden wil het voor huurders makkelijk maken om huurderszaken te regelen waar en wanneer het maar uitkomt. Dat kan sinds kort met het klantportaal "Mijn Wonen Delden"!

Mijn Wonen Delden

Ons nieuwe klantportaal "Mijn Wonen Delden" is alweer meer dan een maand live. In onze vorige nieuwsbrief vertelden wij je er al over. Via het klantportaal "Mijn Wonen Delden" kun je al je huurderszaken inzien, wijzigen of een actie in gang zetten. Zoals:

- Wat is de ingangsdatum van mijn huurcontract
- Hoe is mijn huurprijs opgebouwd
- Wat is de WOZ waarde van mijn huurwoning
- Wat is mijn openstaande saldo
- Betaalwijze eenvoudig aan te passen (naar automatische incasso)
- En ook een reparatieverzoek kun je via het klantportaal indienen!

Met je meekijken

Inmiddels heb je jouw verificatiecode om in te kunnen loggen in het klantportaal ontvangen. Wij kunnen ons voorstellen dat je deze niet direct hebt gebruikt om in te loggen of misschien moeite hebt met inloggen. Ben je de inloggegevens kwijt, vind je het lastig om zelf in te loggen of heb je wat uitleg nodig? Bel ons dan gerust. Wij kunnen vanuit onze eigen plek met je meekijken en je laten zien hoe het werkt.



huurders belang delden



Iedere huurder van wonen delden heeft recht op een betaalbare, leefbare en duurzame woning

Wat doen wij?

Met dit motto behartigt Stichting Huurdersbelang Delden de belangen van alle huurders van Wonen Delden. Dit doen wij als gesprekspartner van o.a. Wonen Delden en de gemeente Hof van Twente. Wij bespreken dan bijvoorbeeld de koers van Wonen Delden, de jaarlijkse huuraanpassing, verbetering en verduurzaming van de woningen, de leefbaarheid in de buurten en de jaarlijkse prestatieafspraken tussen de drie genoemde partijen.

Wie zijn wij?

Het bestuur van Stichting Huurdersbelang Delden bestaat momenteel uit de volgende drie personen:

Wim Struik, voorzitter/secretaris
Harry Keizer, penningmeester en notulant
Florus Terhalle, lid.

Wij zoeken jou!

Graag willen wij het bestuur uitbreiden met 1 of 2 nieuwe bestuursleden. Een unieke kans voor jou om mee te praten over beleidszaken van Wonen Delden!

Lijkt het jou leuk om je te verdiepen in de sociale huursector? Laat het ons dan snel weten. Je hoeft niet te beschikken over enige voorkennis, daar praten wij je wel over bij. Bovendien krijg je de mogelijkheid een interessante basiscursus van de Woonbond te volgen. Lijkt het je misschien iets, maar weet je het nog niet helemaal zeker? Neem gerust contact op voor meer informatie of om een tijdje meedraaien als "aspirant bestuurslid" om te kijken of dit werk jou iets lijkt.

Vragen?

Heb je vragen aan ons, opmerkingen, of interesse om ons te komen versterken? Neem gerust contact op met Wim Struik, tel. (06) 36 38 67 20 of mail huurdersbelangdelden@outlook.com.