



2022 IN CIJFERS

ORGANISATIE

Onze missie

Als Wonen Delden willen we de goede dingen doen voor onze huurders. Het persoonlijke contact vinden we daarom belangrijk. Zo weten we wat er leeft, welke vragen of zorgen er zijn en wat écht belangrijk is. Zoals een goede en betaalbare woning in een fijne leefomgeving. Ook zetten we hoog in op de verduurzaming van onze woningen. Daarmee zorgen we voor lagere woonlasten voor onze huurders, én voor een verminderde Co2 uitstoot. En wat we doen, doen we samen: wensen en behoeften van huurders en hun vertegenwoordigers vertalen we samen naar haalbare plannen. Die we vervolgens realiseren door intensief samen te werken met partners en stakeholders. Alleen samen kunnen we 'de klus klaren'.

Sámen voor beter wonen en leven!

Kernwaarden

In 2022 hebben we ons best gedaan nóg nadrukkelijker invulling te geven aan onze missie 'Samen, voor beter wonen en leven'. Wat ons hielp bij het maken van goede keuzes was het formuleren van onze kernwaarden. Termen die écht bij Wonen Delden passen, en in ons DNA zitten. Zo doen we ons werk elke dag op een zo goed mogelijke manier. Onze kernwaarden zijn:

Nieuwsgierig

Toegankelijk

Duurzaam

Samen



8 medewerkers

HURDER OP Z'N PLEK



792

woningen in totaal
verdeeld over Delden
en Hengevelde



71

nieuwe verhuringen
mutatiegraad: 7,6%

Gemiddelde
inschrijfduur

6,7 jaar

Betaalbaarheid

Score A Aedes Benchmark.
Dit betekent dat de huur bij
Wonen Delden gemiddeld
lager ligt dan landelijk.

Gemiddelde
zoekduur



Totaal aantal reacties

2546

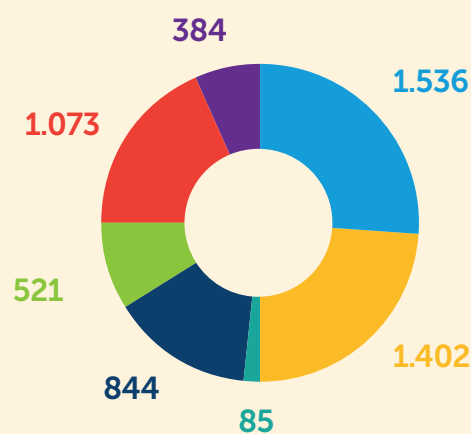
Gemiddeld per toewijzing
(exclusief directe bemiddeling)

45

Unieke woningzoekenden

436

FINANCIËN



Besteding huuropbrengsten

(bedragen x € 1.000)

- Onderhoud
- Bedrijfskosten
- Leefbaarheid
- Belastingen
- Rente
- Investeringen/aflossing
- Sparen

LEEFBAARHEID



Fijne BuurtBudget



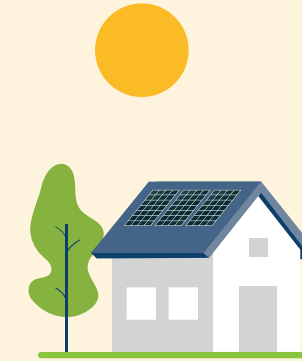
6
AAN
VRAGEN



Onze wijkbeheerder is vaak in de wijk te vinden en is zo een eerste aanspreekpunt voor huurders. Hij vangt veel signalen op, en fungeert als ogen en oren in de wijk. Samen met collega's zet hij zich in voor leefbare wijken, goede bewonersparticipatie en een goed netwerk met andere professionals in het werkgebied.

34 Leefbaarheids
dossiers

DUURZAAMHEID



2403
zonnepanelen

geplaatst op:
233 woningen
37 appartementen

In de Aedes Benchmark is de
score van Wonen Delden op
thema duurzaamheid boven het
gemiddelde van de sector.



Overzicht energielabels

A+	1	35
A	4	450
B	1	130
C	1	138
D	1	26
E	1	11
F	1	1
G	1	1

ONDERHOUD

1490
reparatieverzoeken



Planmatig
onderhoud
€ 537.259

Dagelijks onderhoud

€ 607.323

REPARATIES	SERVICE	MUTATIES
251.335	33.441	322.547

CONTACT MET HUURDERS

Cijfer dat huurders ons geven



NIEUWE
HUURDERS



HUURDERS MET
REPARATIEVERZOEK



VERTROKKEN
HUURDERS

Gemiddeld 7,7



Huurdersbelang
Delden heeft
in 2022 versterking
gekregen van
2 nieuwe leden.
Elke 6 weken is er
overleg met
Huurdersbelang
Delden.