

Gedragscode: Werken in of aan onze woningen door externe partijen
Stichting Wonen Delden



Gedragscode Werken in of aan woningen van Wonen Delden voor externe partijen

Wanneer u namens Wonen Delden bij een huurder werkzaamheden uitvoert, bent u op dat moment te gast in zijn woning. Daar horen gedragsregels bij die Wonen Delden ook in de dagelijkse omgang vanzelfsprekend vindt. Die gedragsregels hebben we vastgelegd in deze gedragscode.

Bij opdrachten die uw werkgever in opdracht van Wonen Delden uitvoert, is deze gedragscode onderdeel van de overeenkomst van aanneming/gunning.

Iedereen die namens Wonen Delden in of aan een woning van Wonen Delden werkt, moet op de hoogte zijn van deze gedragscode en zich eraan houden. Niet alleen medewerkers van Wonen Delden, maar u ook.

Procedure

- Kom de afspraken met bewoners altijd na. Dat betekent ook dat u op het afgesproken tijdstip of dagdeel bij de huurder komt. Kunt u door omstandigheden niet op tijd komen? Geef dit dan door aan de bewoner en maak met hem een nieuwe afspraak.
- Stel uzelf bij binnenkomst aan de huurder voor. Als de huurder daarom vraagt, laat u uw legitimatie zien.
- Vertel de huurder voor u begint wat u gaat doen en hoe lang u daarmee bezig denkt te zijn.
- Informeer - indien van toepassing - of de huurder volgens afspraak voorbereidingen heeft getroffen voor de werkzaamheden. Is dit niet gebeurd, dan zorgt u dat Wonen Delden hiervan op de hoogte wordt gesteld.
- Laat het de huurder weten als u terug moet komen om de werkzaamheden af te ronden. Maak indien mogelijk direct met hem een nieuwe afspraak en stel de vertegenwoordiger van Wonen Delden daarvan op de hoogte.
- Laat aan het einde van de werkdag of na afloop van de werkzaamheden de woning weer netjes achter. Sluit de deuren en ramen goed af en ruim de rommel op. Deponeer afval en restmateriaal niet in de vuilcontainer van de huurder, maar neem het mee.
- Op de werkplek dient er gedurende het gehele project 1 vertegenwoordiger/voorman aanwezig te zijn welke verantwoordelijk is voor de uitvoering en de communicatie met Wonen Delden.

Communicatie met de huurder

- Wees zorgvuldig met de informatie die u aan de huurder geeft. Doe geen uitspraken over zaken die u niet zeker weet of die u niet kunt waarmaken.

- Ga niet in discussie over onderwerpen die de belangen van uw opdrachtgever kunnen schaden.
- Ga over de uitvoering of bij problemen niet in discussie met de huurder, maar verwijst hem door naar de vertegenwoordiger van de aannemer.

Omgaan met agressie en geweld

Gedraagt de huurder zich agressief, intimiderend of denigrerend?

- Ga niet in discussie en vertel de huurder dat u het gesprek en de werkzaamheden beëindigt.
- Verlaat de woning.
- Meld het incident gelijk bij de vertegenwoordiger van de aannemer.
- De aannemer informeert de vertegenwoordiger van Wonen Delden over het incident.
- Ga niet alleen terug naar de betreffende huurder.

Veiligheid

- Houd u aan de geldende richtlijnen voor Arbo en veiligheid.
- Stel uzelf, voor aanvang werkzaamheden, op de hoogte van de Algemene Veiligheidsinstructies Wonen Delden en Veiligheidsinstructies Wonen Delden bij Werkzaamheden. Deze worden door de vertegenwoordiger van de aannemer verstrekt.
- Zorg ervoor dat het materiaal en gereedschap veilig is opgeborgen als u de werkplek (tijdelijk) verlaat. Trek ook de stekker van het gereedschap uit het stopcontact om ongelukken met bijvoorbeeld kinderen te voorkomen.
- Breng bij het ontbreken van een hekwerk of een leuning noodvoorzieningen aan.
- Bij sloopwerkzaamheden dient er stof-arm gewerkt te worden. Hierbij dient gebruik te worden gemaakt van een box voor stofafzuiging

Publiciteit

- Als er iets gebeurt dat in het nieuws kan komen of de reputatie van Wonen Delden kan schaden, neem dan direct contact op met de vertegenwoordiger van Wonen Delden.

Kleding

- Draag de voorgeschreven werkkleding inclusief badge van uw eigen bedrijf. Zorg er uiteraard voor dat uw kleding schoon en netjes is.
- Bij warm weer kunt u een bermuda dragen, die tot de knie reikt. Kortere broeken zijn niet toegestaan.
- Draag altijd een shirt. Werken met een ontbloot bovenlichaam is niet toegestaan.

Collega's onder elkaar

- Gedraag u verantwoordelijk en schreeuw niet tegen elkaar.
- Ga bij een onderling meningsverschil ergens anders naartoe en discussieer niet waar de huurder bij is.

Respect voor de huurder

- Blijf altijd correct, zowel in taalgebruik als in gedrag. Gebruik bijvoorbeeld geen seksistische of discriminerende taal. Ook niet naar voorbijgangers.
- Respecteer de huurder. Treed niet in discussie over bijvoorbeeld politiek, rassenkwesties, geloof of geaardheid.

Eigendom huurders

- Ga de woning en de vertrekken alleen binnen met uitdrukkelijke toestemming en medeweten van de bewoner.
- Kom alleen in vertrekken waar u voor uw werkzaamheden moet zijn.
- Respecteer de privébezittingen van de huurder. Laat voorwerpen altijd op hun plek staan, verplaats ze niet en raak ze ook niet aan.
- Gebruik alleen uw eigen gereedschap en niet dat van de huurder.
- Het gebruik van huishoudelijke apparatuur van de huurder is niet toegestaan.
- Neem geen huissleutels van de huurders mee naar huis.
- Meld het direct aan de huurder en de vertegenwoordiger van de aannemer als er tijdens werkzaamheden iets in de woning kapot gaat. Deze informeert de vertegenwoordiger van Wonen Delden.

Op het werk

- De aanvangstijd is vanaf 07.30 uur. De eindtijd is uiterlijk 17.00 uur. In overleg met Wonen Delden en de huurder kan hier in bijzondere situaties van afgeweken worden. Indien de woning leeg staat dient de opdrachtnemer 1 werkdag voor aanvang van de werkzaamheden een sleutel op te halen op het kantoor van Wonen Delden zodat de werkzaamheden om 7.30 uur kunnen starten.
- Breng de (lunch)pauze door in de daarvoor bestemde gelegenheid, zoals een bouwkeet. Blijf niet in de woning van de huurder.
- Rook alleen buiten en niet in de woning of in het trappenhuis.
- Gooi peuken niet op de grond maar in een afvalbak van uw eigen bedrijf.
- Het gebruik van alcohol en drugs tijdens het werk is verboden.
- Het gebruik van geluidsapparatuur is, zowel binnen als buiten de woning, niet toegestaan.
- Maak gebruik van de sanitaire voorzieningen op de bouwplaats. Als deze er niet zijn, vraag dan voor gebruik van het toilet toestemming aan de huurder.
- Gebruik de mobiele telefoon van uw werk. Mocht u deze niet bij u hebben, vraag dan voor gebruik van de telefoon van de huurder eerst toestemming.

Sancties

Wonen Delden gaat ervan uit dat iedereen zich aan de gedragscode houdt. Mocht dat niet het geval zijn, dan treft Wonen Delden de volgende maatregelen:

Werkgever:

- Bij herhaaldelijk overtreden van deze gedragscode of bij een ernstige overtreding van deze gedragscode, loopt u het risico dat Wonen Delden uw bedrijf niet meer uitnodigt bij aanbestedingen/gunningen.

Werknemer:

- Bij overtreding van deze gedragscode krijgt u van uw werkgever eerst een waarschuwing. Als u zich vervolgens nog steeds niet aan de gedragscode houdt, dan wordt u van de bouw verwijderd.
- Bij diefstal licht Wonen Delden uw werkgever in en doen wij aangifte bij de politie. In nader overleg met uw werkgever bepalen wij dan de periode dat u niet meer voor Wonen Delden mag werken.